

2020-08-24
FR
0000000101
V.012
X.50.0



93904-002

Plateforme de communication meinETA 2.0



Instructions abrégées





ETA Heiztechnik

Gewerbepark 1

A-4716 Hofkirchen an der Trattnach

Tel: +43 (0) 7734 / 22 88 -0

Fax: +43 (0) 7734 / 22 88 -22

info@eta.co.at

www.eta.co.at


1 Remarques générales

Droit d'auteur

Tous les contenus du présent document appartiennent à la société ETA Heiztechnik GmbH et font par conséquent l'objet d'un droit de propriété intellectuelle. Toute reproduction, transmission à des tiers ou utilisation à d'autres fins est strictement interdite sans l'autorisation écrite du propriétaire.

Description du logiciel

La version du logiciel décrite dans cette documentation correspond à la dernière mise à jour au moment de la publication de ce document. La version du logiciel installée sur votre produit peut donc différer de celle de cette documentation.

 Il est possible à tout moment d'effectuer une mise à jour du logiciel afin de bénéficier d'une version plus récente. Vous trouverez les fichiers nécessaires, ainsi que les accès correspondants, sur « www.eta.co.at ».

Sous réserve de modifications techniques

Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications techniques, même sans préavis. Les erreurs d'impression ou les modifications apportées dans l'intervalle ne donnent droit à aucune réclamation. Les variantes d'équipement illustrées ou décrites dans ces manuels sont disponibles uniquement en option. En cas de contradiction entre les différents documents relatifs au contenu livré, les informations indiquées dans nos tarifs actuels prévalent.



DANGER!

Mise en marche de la chaudière en cas de panne ou d'erreur

Risque de blessures et de dommages matériels en cas de mise en route de la chaudière si celle-ci est en panne ou si un message d'avertissement s'affiche.

- ▶ Opérer la chaudière uniquement directement sur site en cas de défaut.

Connexion Internet

Pour établir la connexion Internet avec la chaudière, la régulation ETAtouch doit être reliée à Internet.


La connexion peut être établie de la manière suivante avec un câble réseau :

- par l'intermédiaire d'un modem (connexion Internet haut débit)
- par l'intermédiaire d'un routeur (connexion Internet haut débit)

- par l'intermédiaire d'un routeur (Internet mobile avec clé-USB)
- par l'intermédiaire d'un routeur (ETA Powerline)

Quantités de données

Dès que l'unité de commande ETAtouch est enregistrée, celle-ci se connecte à Internet. Le statut actuel est indiqué avec des symboles affichés au bas de l'écran, voir à ce sujet la description [Fig. 2-5: "Fenêtre de paramétrage de la commande à distance"](#).

 Les données sont transmises via Internet. Afin d'éviter des coûts élevés, nous recommandons une connexion Internet offrant un volume de données illimité.

Navigateur Internet

La connexion à la chaudière est établie via la plateforme « meinETA » depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette. La condition préalable est que le navigateur Internet prenne en charge HTML 5. Pour ce faire, utiliser les versions actuelles de Mozilla Firefox, Google Chrome ou Apple Safari.

Description du logiciel à partir de la version X.36.0

La description ci-dessous, ainsi que les éventuelles captures d'écran, se rapportent à l'interface du logiciel à partir de la version X.36.0.

2 Étapes préliminaires

Version requise du logiciel

Pour l'utilisation de la plateforme « meinETA », la chaudière doit être équipée d'une unité de commande ETAtouch. La version du logiciel installée doit s'élever au minimum à X.25.0 (ou supérieure). Pour utiliser un lecteur VNC, la version du logiciel X.32.0 ou supérieure est requise. Si une version inférieure du logiciel est installée, une mise à jour doit être effectuée.

Raccordement du câble réseau à l'unité de commande ETAtouch

Contrôler la connexion Internet avec un ordinateur portable avant de raccorder le câble réseau à l'unité de commande ETAtouch. Si une connexion Internet est présente, raccorder le câble réseau à l'unité de commande ETAtouch.

Sur les chaudières ETA, un câble réseau est déjà raccordé à l'unité de commande ETAtouch et sorti de la chaudière en usine.

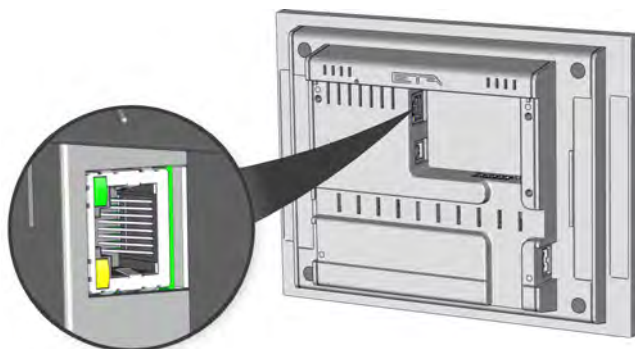



Fig. 2-1: Raccordement réseau à l'unité de commande ETAtouch

 Si d'autres unités de commande ETAtouch sont présentes et connectées par bus CAN, une seule connexion Internet suffit. Il n'est donc pas nécessaire de raccorder chaque unité de commande ETAtouch séparément.

Demande des données d'accès à meinETA



Ouvrir le site Web <www.meinETA.at> et sélectionner [Demander les données d'accès].

Fig. 2-2: Page d'accueil

Saisir les données requises dans le formulaire et les transmettre avec la touche [Envoyer le formulaire]. Les données sont contrôlées et vos données d'accès vous sont envoyées à l'adresse électronique indiquée.

Saisie des données d'accès pour la commande à distance de la chaudière

Une fois les données d'accès obtenues (soit après l'inscription sur <www.meinETA.at>), les saisir dans les paramètres système dans le menu [meinETA Accès]. L'accès à la commande à distance de la chaudière est alors possible.

Pour saisir les données d'accès, ouvrir les paramètres système (symbole  en bas à gauche) et passer au menu [Internet et interfaces]. Appuyer ensuite sur la touche  [meinETA Accès].

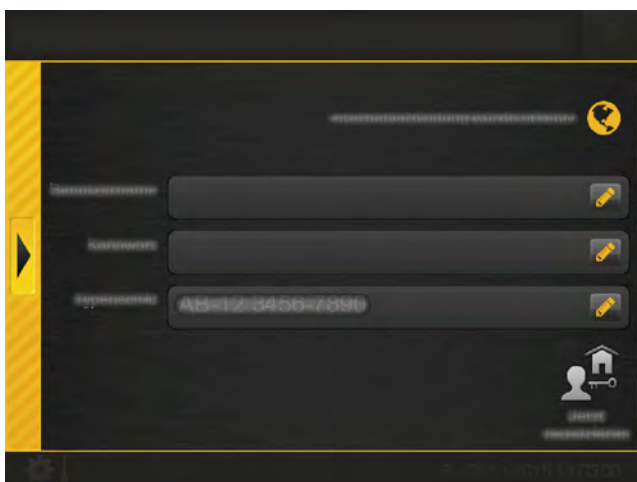



Fig. 2-3: Saisir les données d'accès

 Dans la zone supérieure, il est indiqué si une connexion Internet a été établie avec l'écran. S'il n'y a pas de connexion, celle-ci doit encore être établie.




Saisir vos données d'accès dans les champs respectifs ainsi que le numéro de la plaque signalétique de la chaudière (si celui-ci n'est pas affiché). Pour la saisie, appuyer sur le symbole , afin d'afficher le clavier tactile.



Fig. 2-4: Clavier tactile

 Pour les régulations achetées séparément d'une chaudière, saisir « BEP-00.0000-000 » comme numéro de fabricant.

Appuyer ensuite sur la touche [Maintenant s'inscrire]. L'activation s'effectue alors (si la connexion Internet a été établie). Si celle-ci réussit, le symbole  de la

commande à distance apparaît dans la partie inférieure de l'écran. Si une erreur est affichée, vérifier les données d'accès et la connexion Internet.

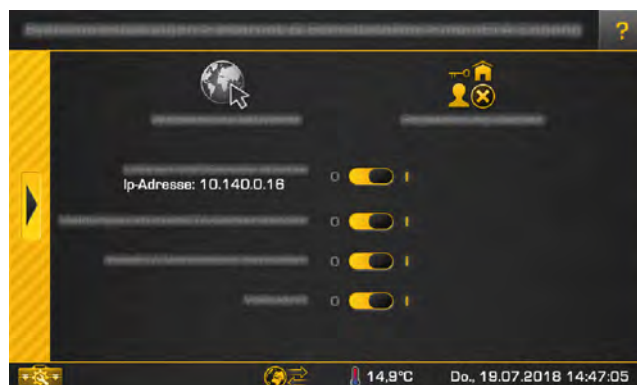






Fig. 2-5: Fenêtre de paramétrage de la commande à distance

Une fois l'activation réussie, des options pour la commande à distance s'affichent dans la fenêtre de paramétrage. Celles-ci sont activées ou désactivées à l'aide du sélecteur ():

- [Démarrer un service VNC local Adresse IP :] : permet d'accéder à la chaudière également à l'aide d'un lecteur VNC gratuit dans le réseau domestique.
- [Envoyer les messages au serveur meinETA] : permet d'afficher également les messages qui apparaissent sur la plateforme « meinETA » et de les transférer par courriel.
- [Établir une connexion avec meinETA] : permet d'autoriser ou de bloquer la commande à distance via la plateforme « meinETA ». Si cette option est désactivée, la commande à distance l'est aussi et la chaudière n'est donc pas visible sur la plateforme « meinETA.at ». Le symbole de la commande à distance passe à .
- [Accès intégral] : permet de désactiver l'accès à distance, mais la régulation reste cependant visible sur la plateforme « meinETA ». Le symbole de la commande à distance passe à . Les modifications dans la régulation peuvent uniquement être effectuées sur place. Cela garantit ainsi que personne ne puisse effectuer de modifications à distance sur la régulation.

 Il est possible de modifier les options à tout moment en appuyant sur le symbole de la commande à distance sur le bord inférieur de l'écran.

3 Télécommande

Exemple : ouvrir la régulation de la chaudière via meinETA

Dès que l'unité de commande ETAtouch est enregistrée, il est possible de l'ouvrir via la plateforme « meinETA ».

Pour ce faire, ouvrir le site Web <www.meinETA.at> et se connecter avec les données d'accès. Dans la vue d'ensemble, les chaudières ou unités de commande enregistrées apparaissent.

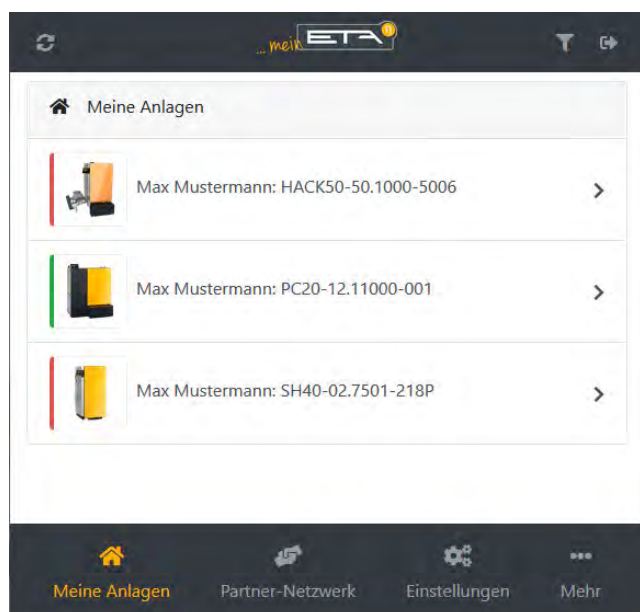


Fig. 3-1: Vue d'ensemble

À partir de la version du logiciel X.49.0, une barre colorée à gauche du symbole de chaudière (voir Fig. 3-1: "Vue d'ensemble") indique le statut actuel :

- Vert = tout est en ordre
- Jaune = un avertissement est présent
- Rouge = une erreur ou une alarme est présente

Sélectionner une chaudière ; une fenêtre avec de plus amples détails s'ouvre.

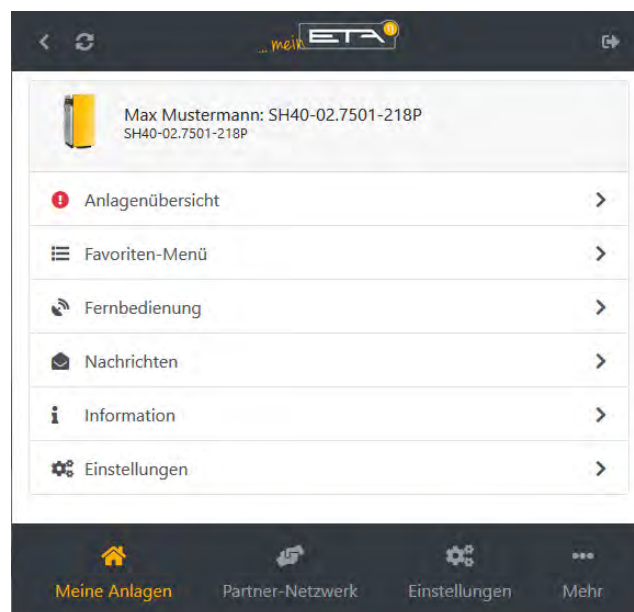


Fig. 3-2: Détails

Pour ouvrir la régulation ETAtouch, sélectionner le point [Télécommande]. La même vue que sur l'unité de commande de la chaudière s'ouvre. Pour fermer cette fenêtre, utiliser la flèche dans la zone supérieure gauche.



Fig. 3-3: Régulation ETAtouch

Pour [Messages], des éventuels messages de la régulation ETAtouch apparaissent. De plus amples informations (version du logiciel, historique d'accès, numéro de plaque signalétique) sont affichées dans le menu [Information].

Dans le menu [Réglages], il est possible de configurer une notification par courriel pour les messages de la chaudière. Des détails à ce sujet sont

disponibles au chapitre [3.1 "Notification par courriel"](#). Il est également possible d'autoriser l'accès à la régulation de la chaudière pour d'autres personnes à l'aide du réseau de partenaires. Une description à cet sujet est disponible au chapitre [3.2 "Réseau de partenaires"](#).

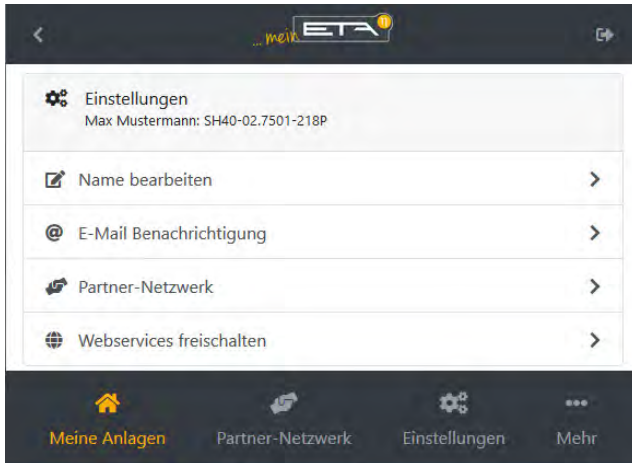



Fig. 3-4: Menu [Réglages]

 À partir de la version du logiciel X.49.0, il est possible d'ouvrir les fonctions les plus importantes (par ex. état de service, températures, etc.) de tous les blocs de fonction dans le menu [Vue d'ensemble des installations].

Les paramètres qui ont été ajoutés aux « favoris » dans la régulation sont également affichés dans le menu [Menu Favoris]. Des détails concernant cette fonction sont disponibles dans les instructions de service de la chaudière.

3.1 Notification par courriel

Configuration de la notification par courriel

Sélectionner une chaudière et accéder au menu [Réglages]. Dans ce menu, accéder au sous-menu [Notification par courriel].

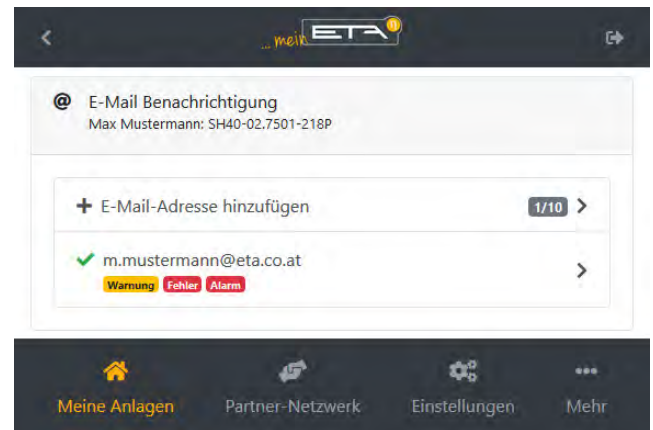



Fig. 3-5: Menu [Notification par courriel]

Les adresses électroniques déjà ajoutées apparaissent dans la vue d'ensemble. Il est alors possible d'ajouter d'autres adresses.


 Pour chaque adresse électronique, il est possible de définir quel type de notifications (alarme, erreur ou avertissement) doit être transféré par la régulation ETAtouch. Dans l'exemple ci-dessus, toutes les notifications sont transférées.

3.2 Réseau de partenaires

Autoriser l'accès à la régulation de la chaudière pour d'autres personnes

À l'aide du réseau de partenaires, il est possible d'autoriser l'accès à la chaudière (ou l'unité de commande) pour d'autres personnes. Ainsi, en cas de panne par exemple, le chauffagiste peut jeter un œil à la régulation de la chaudière à distance.

La condition préalable pour cela est que la personne concernée possède également un compte meinETA. Elle doit donc également s'enregistrer sur <www.meinETA.at>.

 L'exemple suivant décrit l'autorisation d'accès à la chaudière pour un chauffagiste.

1. Se connecter sur <www.meinETA.at>. Sélectionner alors la chaudière dont l'accès doit être autorisé.

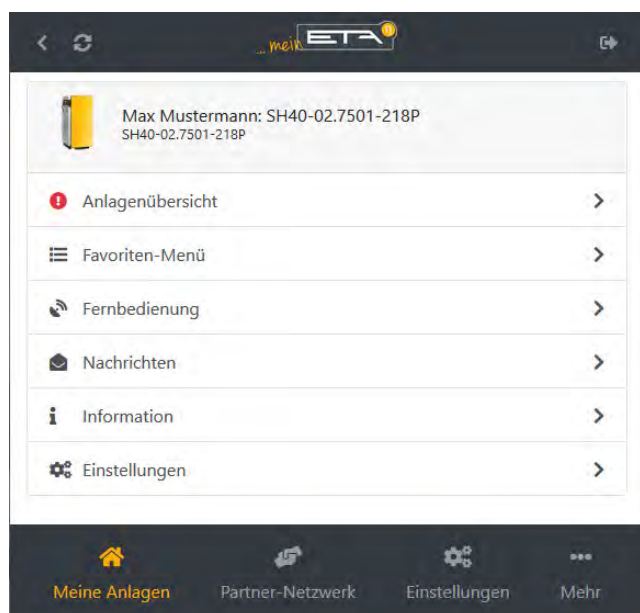


Fig. 3-6: Chaudière dont l'accès doit être autorisé

2. Accéder au menu [Réglages] dans le sous-menu [Réseau de partenaires].

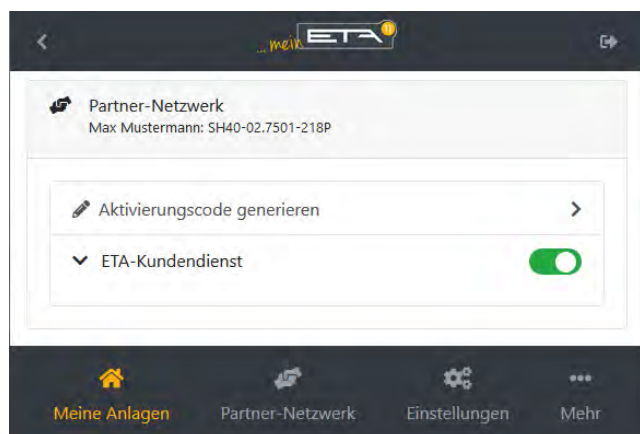


Fig. 3-7: Menu [Réseau de partenaires]

3. Générer un code d'activation avec la touche [Générer le code d'activation] et le communiquer au chauffagiste.

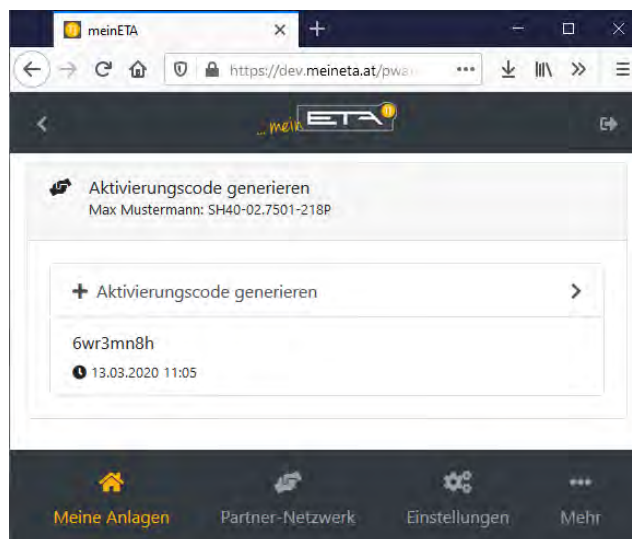



Fig. 3-8: Code d'activation

 Ce code est requis pour une affectation univoque de la régulation et est valide 24 heures. Après cette durée, un nouveau code doit être généré.

4. Les étapes suivantes sont effectuées par la personne qui doit recevoir l'autorisation d'accès. Dans cet exemple, par le chauffagiste.
 - a) La personne se connecte sur <www.meinETA.at> et sélectionne le symbole [Réseau de partenaires] dans la partie inférieure.

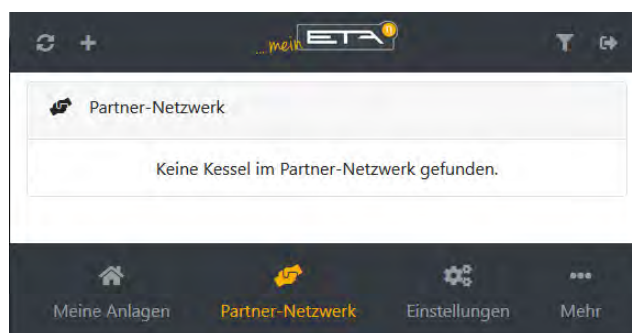


Fig. 3-9: Réseau de partenaires

- b) La personne sélectionne le symbole « Plus » dans la zone supérieure pour saisir le code d'activation.

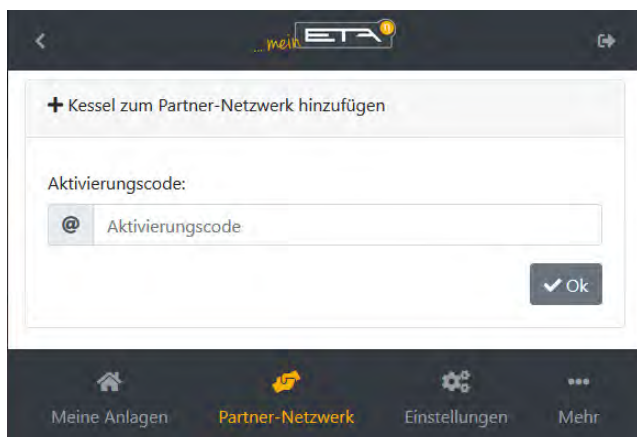


Fig. 3-10: Saisie du code d'activation

- c) Après la saisie et la confirmation, la chaudière apparaît dans le menu [Réseau de partenaires] (voir zone inférieure de l'écran).

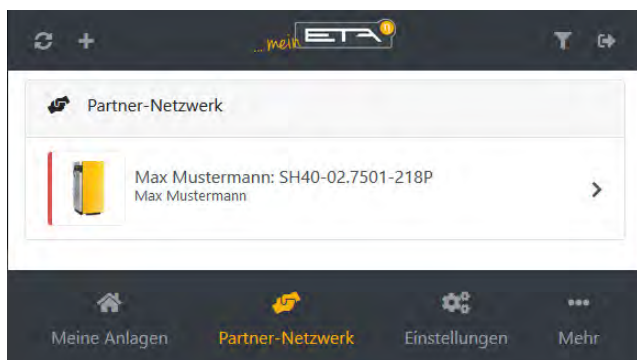


Fig. 3-11: Chaudière

Désactivation ou suppression de l'autorisation d'accès

Il est possible de redésactiver ou supprimer à tout moment l'autorisation d'accès pour d'autres personnes. Pour ce faire, sélectionner la chaudière et dans le menu [Réglages], ouvrir le sous-menu [Réseau de partenaires] . Toutes les personnes autorisées sont affichées. Il est ici possible de désactiver l'autorisation d'accès ou de la supprimer complètement.

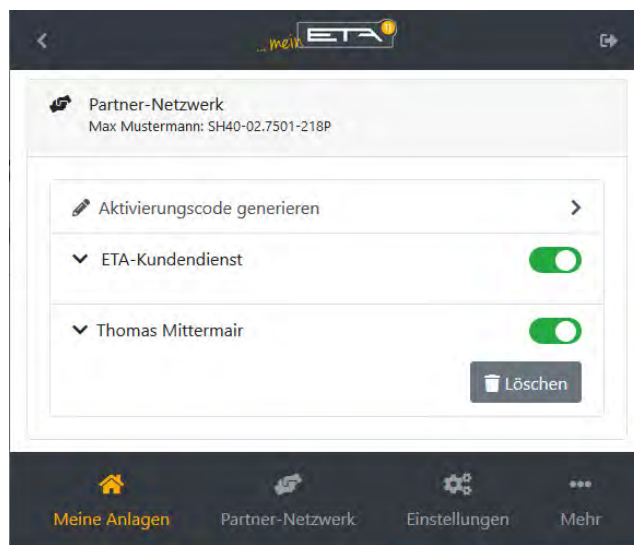


Fig. 3-12: Sous-menu Réseau de partenaires

4 Recherche d'erreur

Coupure de la connexion Internet



Erreur de connexion

Pour l'instant, il est impossible de se connecter à la télécommande meinETA par Internet.

Si cet état s'affiche pendant plus d'une minute, la liste suivante indique les défauts potentiels détectés :

- Problème de ligne d'accès
- Problème de fournisseur à Internet
- Problème au niveau du serveur meinETA
- Mauvais réglages du pare-feu
(les ports 49930 et 49931 (TCP) sont requis)

Pour localiser la défaillance, il peut être judicieux de raccorder un ordinateur portable au réseau à la place de la chaudière, afin de tester la connexion Internet.